

# Notificação de faltas pela farmácia

## Como notificar uma falta ao Infarmed?

Se a farmácia não conseguir obter o medicamento deve efetuar a notificação através do sistema informático. Estes dados são posteriormente enviados ao Infarmed através de *web service*\* pelo respetivo software.

Sifarma

1. Foram dispensados todos os medicamentos pretendidos pelo utente durante o atendimento?  
 SIM  NÃO

2. Identifique o(s) medicamento(s) que o utente pretendia e não estava(m) disponível(is)?  
 SELECIONE UM CNP

Winphar

Comunicação de Falta de Medicamentos ao INFARMED

Código Produto:

N. de Receita:  0/19

Confirmo que se verificam as condições para ser classificado como falta. As farmácias estão obrigadas a notificar, através de plataforma eletrónica, a falta de uma determinada apresentação de um medicamento que se traduza na inviabilidade de satisfazer uma prescrição, por período superior a 12 horas após a apresentação da mesma.

Artigo 3º do Regulamento de Gestão da Disponibilidade do Medicamento, aprovado pela Deliberação nº 93/CD/2019 do INFARMED

Enviar [F4] Cancelar [Esc]

SoftReis

Data Falta	Total Referências	Envio Data	Envio Operador	Estado
03/01/2023	1			Pendente
22/04/2021	2			Pendente
14/10/2020	1	15/10/2020 11:34		Comunicado
08/10/2020	1	14/10/2020 15:02		Erro
02/09/2020	2			Pendente
13/08/2020	10			Pendente
17/07/2020	1			Pendente
16/07/2020	3			Pendente

Logitools

CONSUMIDOR FINAL

Produtos sem Receita

Código	Designação	Qtde	PVP	IVA
5755640	Ozempic 1 mg/0.74 ml sol inj Caneta X 3 ml	1	120,58	6,00
8113837	LASIX 40 MG X 60 COMP	1	4,82	6,00

4DigitalCare

4DigitalCare ERP V2.01.49.149 | Lic.: Farmácia Demonstração (999999999) | Balcão de Venda

Código Cliente: 0 Nome: Consumidor final

Produtos sem Receita

Código	Designação	Qtde	PVP	IVA
5755640	Ozempic 1 mg/0.74 ml sol inj Caneta X 3 ml	1	120,58	6,00
8113837	LASIX 40 MG X 60 COMP	1	4,82	6,00

Indisponibilidade Medicamento

\*Caso não disponha de credenciais, tem de solicitá-las através do e-mail [disponibilidade@infarmed.pt](mailto:disponibilidade@infarmed.pt)

## Vantagens da notificação de faltas



Deteção precoce de dificuldades de abastecimento



Identificação de falhas no circuito de distribuição



Evitar que medicamentos em falta nas farmácias sejam desviados para outros países



Permitir que as farmácias sejam parte ativa no processo



Permitir ao Infarmed, desencadear mecanismos de mitigação



Permitir identificar se existem assimetrias regionais

# Notificar

A notificação de faltas ao Infarmed apenas é possível via *web service*. Notificar uma falta (inviabilidade de satisfazer uma prescrição, por período superior a 12 horas) não é um ato automático e apenas deve ser realizado se o medicamento não estiver em rutura e após o contacto com os distribuidores por grosso e titular da AIM.