

## Circular Informativa

---

N.º 084/CD/550.20.001

Data: 31/05/2016

Assunto: **Sistema de monitorização contínua da glicemia - Dexcom G4 Platinum**

Para: Divulgação geral

Contacto: Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde (CIMI); Tel. 21 798 7373; Fax: 21 111 7552; E-mail: [cimi@infarmed.pt](mailto:cimi@infarmed.pt); Linha do Medicamento: 800 222 444

---

O fabricante **Dexcom** informou que o recetor do sistema de monitorização contínua da glicemia **Dexcom G4 Platinum** (referência MT 20649-1) pode não emitir o alarme ou alerta sonoro programado, de forma audível. Desta forma, o utilizador poderá não detetar um evento grave de hipoglicemia (glicose baixa) ou de hiperglicemia (glicose alta).

Para resolver esta situação o fabricante está a efetuar melhorias no altifalante do recetor. Enquanto o novo altifalante não estiver instalado no dispositivo, o fabricante recomenda que os utilizadores testem periodicamente o alerta ou alarme sonoro no recetor para se certificarem de que está a funcionar corretamente (em especial, se o recetor ficar molhado ou cair).

Assim, o Infarmed recomenda aos utilizadores destes dispositivos que sigam as instruções do fabricante constantes na "Notificação Importante para Clientes" (disponível em <https://www.dexcom-notification.com/CGM/pt>) e que, em caso de dúvida, contactem com o médico.

A informação sobre quaisquer incidentes ou outros problemas relacionados com este dispositivo deve ser enviada à Unidade de Vigilância de Produtos de Saúde do Infarmed, através dos contactos: tel.: +351 21 798 71 45; fax: + 351 211 117 559; e-mail: [dvps@infarmed.pt](mailto:dvps@infarmed.pt).

O Conselho Diretivo