



ANO: 2023

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO: Regular e supervisionar os setores dos medicamentos de uso humano e dos produtos de saúde, garantindo o acesso dos profissionais da saúde e dos cidadãos a medicamentos e produtos de saúde de qualidade, eficazes e seguros.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

- OE 1 1. Reforçar a Regulação e Supervisão do Medicamento e Produtos de Saúde
- OE 2 2. Envolver o Cidadão, profissionais de saúde e parceiros
- OE 3 3. Promover a Acessibilidade a Medicamentos e Produtos de Saúde e sua Sustentabilidade
- OE 4 4. Criar Valor para Portugal apoiando a Inovação na Área da Saúde
- OE 5 5. Promover a Excelência e a Sustentabilidade Operacional

Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Identificação do Indicador (C)
-----------------------	--	--------------------------------

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA 20,0%

OOp1 - Promover o acesso do cidadão e profissionais de saúde à informação necessária à utilização e prescrição de medicamentos e produtos de saúde (OE 2) 20,0%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	---------	------	------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------

1.1	Número de estudos sobre o impacto no acesso das medidas relacionadas com a política do medicamento e de saúde	Número de estudos sobre o impacto no acesso das medidas relacionadas com a política do medicamento e de saúde	nd	nd	nd	8	11	8	1	11	100%				A1	B2	P
-----	---	---	----	----	----	---	----	---	---	----	------	--	--	--	----	----	---

OOOp2 - Assegurar a efetividade e credibilidade da comunicação aos diferentes destinatários, promovendo uma mensagem adequada e contextualmente eficaz (OE 2) 20,0%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	---------	------	------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------

2.1	Porcentagem de relatórios de avaliação de novos medicamentos para apoio à utilização, publicados no site do INFARMED	(Número de relatórios de avaliação de novos medicamentos para apoio à utilização, publicados no site do INFARMED / Número de relatórios de avaliação de novos medicamentos para apoio à utilização concluídos) * 100	100%	68,58%	94,23%	98,18%	93,88%	95%	10%	119%	100%				A1	B1	P
-----	--	--	------	--------	--------	--------	--------	-----	-----	------	------	--	--	--	----	----	---

OOOp3 - Promover o acesso sustentado e disponibilização de medicamentos e produtos de saúde, atuando em todas as componentes da cadeia de valor, desde a prevenção, à monitorização do consumo e utilização, até à adoção de medidas de mitigação e proposta de medidas políticas ou estratégias de intervenção (OE 3) (R) 25%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	---------	------	------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------

3.1	Número de situações de indisponibilidade de medicamentos mitigadas (número de situações resolvidas)	Número de situações resolvidas	nd	nd	nd	nd	18	10	2	18	50%				A2	B2	P
3.2	Número de medidas implementadas para informar os cidadãos e os profissionais de saúde sobre a disponibilidade de medicamentos	Número de medidas implementadas	nd	nd	nd	21	19	10	2	21	50%				A1	B2	P

OOOp4 - Potenciar a utilização de dados em saúde, para melhor apoiar as decisões de prescrição e de utilização, assim como na regulação, financiamento e apoio à decisão (OE 3) 20%



ANO: 2023

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
4.1	Percentagem de relatórios periódicos de monitorização do mercado elaborados dentro do prazo definido	(Número de instrumentos de monitorização do mercado concluídos no prazo previsto / total de instrumentos de monitorização (incluem relatórios de monitorização e Dashboards de informação))*100	90%	91,67%	91,67%	100%	100%	90%	10%	112,50%	100%			A2	B2	P

OOp 5 - Promover o desenvolvimento e capacitação, em I&D, das instituições e centros de investigação em saúde no âmbito do medicamento e produtos de saúde, potenciando o aconselhamento regulamentar (OE 4) 15%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
5.1	Percentagem de ações de aconselhamento regulamentar e científico realizadas face ao total de pedidos	(Número de ações de aconselhamento regulamentar e científico realizadas / Número de pedidos de aconselhamento) * 100	98,68%	114,75%	98,81%	93,75%	93,46%	85%	10%	114,75%	100%			A2	B2	P

EFICIÊNCIA

20%

OOp6 - Reforçar as atividades de monitorização, vigilância, comprovação da qualidade e de fiscalização do mercado, de medicamentos e produtos de saúde, adotando modelos de gestão baseados no risco (OE 1) (R) 75%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
6.1	Número de notificações de reações adversas a medicamentos	Número de notificações graves e não graves submetidas diretamente pelos profissionais de saúde e utentes e submetidas pelos Titulares de AIM via EudraVigilance	10819	11583	8801	37171	26921	10000	2500	13000	30%			A1	B2	P
6.2	Número de dispositivos médicos e entidades do setor fiscalizados	Número de dispositivos médicos e entidades do setor fiscalizados	8878	3491	4554	5892	5535	4610	517	8878	30%			A3	B2	P
6.3	Percentagem de medicamentos do plano de supervisão laboratorial selecionados com base em critérios de risco	(Número de medicamentos do plano de supervisão laboratorial selecionados com base em critérios de risco / Número total de medicamentos do plano de supervisão laboratorial)*100	na	na	na	57,63%	69,97%	60%	5%	69,97%	20%			A2	B2	P
6.4	Percentagem de relatórios de inspeção emitidos dentro do prazo definido	(Nº de relatórios de inspeção emitidos no prazo de 30 dias/Nº de relatórios de inspeção emitidos)*100	86,75%	91,07%	86,98%	84,74%	91,51%	83%	3%	94,23%	20%			A2	B2	P

OOp7 - Potenciar a capacidade de avaliação, através da cooperação entre diferentes áreas e comissões técnicas especializadas, e o acesso atempado à inovação, promovendo a eficiência na gestão dos recursos públicos com medicamentos e produtos de saúde (OE 3) (R) 25%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
-------------	---------	------	------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-------------	-----------	--------------------	---------------



ANO: 2023

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

7.1	Número de medicamentos autorizados (medicamentos com novas substâncias ativas, medicamentos biossimilares e medicamentos genéricos)	Número de medicamentos autorizados	752	426	368	548	532	400	100	824	100%	A3	B2	P
-----	---	------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	----	----	---

QUALIDADE 60%

OOp8 - Promover a melhoria contínua do sistema de gestão, de acordo com as normas aplicáveis, transformando processos e práticas organizacionais, potenciando ganhos em eficiência e eficácia e criando valor para o cliente (OE 5) (R) 10%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
8.1	Percentagem de chamadas telefónicas atendidas pelo CIMI (Número de chamadas atendidas/ Número de chamadas apresentadas) *100	nd	nd	nd	27,40%	97,23%	85%	10%	100,00%	100%				A2	B2	P

OOp9 - Operacionalização do nº1 do art.º 18.º da LOE 2023 (OE 5) (R) 90%

INDICADORES	Fórmula	2018	2019	2020	2021	2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
9.1	Número de auscultações a colaboradores e dirigentes LOE 23, 1, al. a)	na	na	na	5	3	3	1	5	15%				A3	B3	P
9.2	Grau de satisfação com as medidas implementadas no âmbito do SGC LOE 23, 1, al.a)	na	na	na	na	na	60%	10%	75%	20%				A1	B5	P
9.3	Percentagem de consultas não obrigatórias no âmbito de segurança e saúde no trabalho LOE 23, 1, al.a)	nd	nd	98,21%	84,47%	96,70%	85%	10%	98,21%	15%				A2	B2	P
9.4	Grau de satisfação clientes INFARMED, I.P. LOE 23, 1, al. c)	na	na	na	na	nd	70%	10%	87,50%	50%				A1	B4	P

NOTA EXPLICATIVA
 OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS
 A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS	OBJETIVOS RELEVANTES	PLANEADO %	EXECUTADO %	TAXA DE REALIZAÇÃO %
EFICÁCIA				20%
OOp1 - Promover o acesso do cidadão e profissionais de saúde à informação necessária à utilização e prescrição de medicamentos e produtos de saúde (OE 2)				20%
OOp2 - Assegurar a efetividade e credibilidade da comunicação aos diferentes destinatários, promovendo uma mensagem adequada e contextualmente eficaz (OE 2)				20%
OOp3 - Promover o acesso sustentado e disponibilização de medicamentos e produtos de saúde, atuando em todas as componentes da cadeia de valor, desde a prevenção, à monitorização do consumo e utilização, até à adoção de medidas de mitigação e proposta de medidas políticas ou estratégias de intervenção (OE 3) (R)	R			25%
OOp 4 - Potenciar a utilização de dados em saúde, para melhor apoiar as decisões de prescrição e de utilização, assim como na regulação, financiamento e apoio à decisão (OE 3)				20%
OOp 5 - Promover o desenvolvimento e capacitação, em I&D, das instituições e centros de investigação em saúde no âmbito do medicamento e produtos de saúde, potenciando o aconselhamento regulamentar (OE 4)				15%
EFICIÊNCIA				20%



ANO: 2023

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

OOp6 - Reforçar as atividades de vigilância, comprovação da qualidade e de fiscalização do mercado, de medicamentos e produtos de saúde, adotando modelos de gestão baseados no risco (OE 1) (R) R 75%

OOp7 - Potenciar a capacidade de avaliação, através da cooperação entre diferentes áreas e comissões técnicas especializadas, e o acesso atempado à inovação, promovendo a eficiência na gestão dos recursos públicos com medicamentos e produtos de saúde (OE 3) (R) R 25%

QUALIDADE 60%

OOp8 - Promover a melhoria contínua do sistema de gestão, de acordo com as normas aplicáveis, transformando processos e práticas organizacionais, potenciando ganhos em eficiência e eficácia e criando valor para o cliente (OE 5) (R) R 10%

OOp9 - Operacionalização do nº1 do art.º 18.º da LOE 2023 (OE 5) (R) R 90%

Taxa de Realização Global

RECURSOS HUMANOS - 2023

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Planeados) 1-1-2023	EFETIVOS (Realizados) 31-12-2023	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS PONTUAÇÃO	RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	3		20	60	0	-60,00	
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	27		16	432	0	-432,00	
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	291		12	3492	0	-3492,00	
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	4		9	36	0	-36,00	
Técnicos de Informática			8	0	0	0,00	
Assistentes Técnicos	70		8	560	0	-560,00	
Assistentes Operacionais	5		5	25	0	-25,00	
Outros (exemplos)			-				
Médicos	12		12	144	0	-144,00	
Enfermeiros			12	0	0	0,00	
Administradores Hospitalares			12	0	0	0,00	
Técnicos Superiores de Saúde	18		12	216	0	-216,00	
Inspectores			12	0	0	0,00	
Investigadores			12	0	0	0,00	
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	2		12	24	0	-24,00	
Totais	432		0	4 989	0	-4 989	#DIV/0!

Efetivos no Organismo	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022
Nº de efetivos a exercer funções	352	341	361	349	332

RECURSOS FINANCEIROS - 2023 (Euros)

DESIGNAÇÃO	2018 EXECUTADO	2019 EXECUTADO	2020 EXECUTADO	2021 EXECUTADO	2022 EXECUTADO	ORÇAMENTO INICIAL 2023	ORÇAMENTO CORRIGIDO 2023	ORÇAMENTO EXECUTADO 2023	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento									0	#DIV/0!
Despesas com Pessoal	14 439 763	14 122 721	14 357 259	15 513 410	15 802 451	19 322 450			0	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	4 951 556	5 550 150	6 613 540	7 123 687	7 173 024	11 651 892			0	#DIV/0!
Outras Despesas Correntes e de Capital	4 055 615	1 972 093	1 359 385	4 353 347	4 459 886	9 197 063			0	#DIV/0!
Outros Valores	21 870 111	22 179 831	27 614 872	30 000 000	25 025 000	30 025 000			0	#DIV/0!
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	45317045	43824795	49945056	56990444	52460360	70196405	0	0	0	#DIV/0!



ANO: 2023

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO: INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
1.1	Excel - Gestão de atividades_DIPE	
2.1	DATS (excel)/SIATS	
3.1	Várias (comunicação/circulares, informação publicada na página do INFARMED, desenvolvimento de novos projectos de SI, entre outras)	
3.2	Comunicação (circulares, publicações, página do INFARMED, melhorias introduzidas nos SI existentes)	
4.1	Excel - Gestão de atividades_DIPE	
5.1	GARC (Acess)	
6.1	Portal RAM	
	BI, Excel, Gestao_Certid_ano, Excel Gestao_COEF_ano, Excel Gestao_CVL_ano	
6.2	Excel, Gestao_DMFM_ano Excel, Gestao_EC_ano, Excel, Gestao_Geral_ano Portal Insp+ GPCQ (Oracle)	
6.3	Ficheiro Excel relativo à elaboração do Plano	
6.4	Portal Insp+	
7.1	GestProc, GIMED, CTS	
8.1	G:\DGC\CCA\Gestao\Relatórios	
9.1	E-mail	
9.2	Resultados do inquérito	
9.3	Registos de monitorização do contrato de segurança e saúde no trabalho	
9.4	Resultados do inquérito	

Tipo de Indicador (A)	Descrição	Referências
A1- Indicador de Impacto	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços).	
A2- Indicador de Resultado	Traduzem efeitos diretos e imediatos sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento)	
A3- Indicador de Realização	Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: N.º de ações de formação)	

Meta Proposta 2023 face ao Ano Anterior (2022) (B)	Descrição
B1 - Meta proposta com melhoria de desempenho face ao ano anterior	
B2 - Meta proposta abaixo do desempenho face ao ano anterior	
B3 - Meta proposta sem melhoria face ao ano anterior	
B4 - Sem histórico disponível do ano anterior	
B5 - Não aplicável (para novos indicadores)	

Identificação do Indicador (C)	Descrição
P - Indicador Incremento Positivo	- Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujos resultados do desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc.
N - Indicador Incremento Negativo	- Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujos resultados melhoram quando diminuem e que visam, normalmente diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta N-Resultado})/\text{Meta N}]$.

REGRA: são considerados objectivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfazam uma percentagem superior ou igual a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objectivos.

NOTA: EXPRESSÃO QUALITATIVA DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A avaliação final do desempenho dos serviços é expressa qualitativamente pelas seguintes menções:

a) Desempenho bom, atingiu todos os objectivos, superando alguns;

b) Desempenho satisfatório, atingiu todos os objectivos ou os mais relevantes;

c) Desempenho insuficiente, não atingiu os objectivos mais relevantes.