

saiba mais sobre Informação do Infarmed ao público

#19/JANEIRO 10

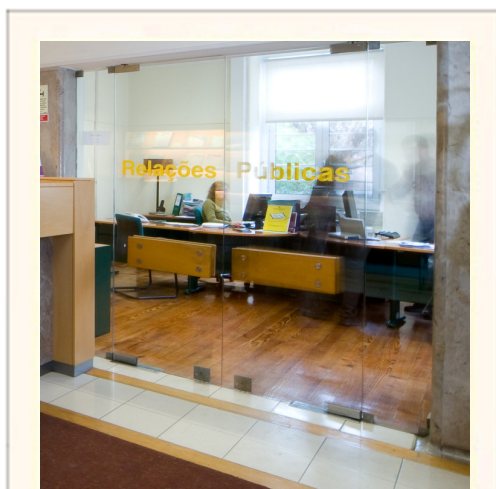


:: DESTAQUE

É competência do Infarmed promover o acesso dos profissionais de saúde e do público às informações necessárias à utilização racional dos medicamentos de uso humano e de produtos de saúde.

De forma a melhorar a acessibilidade e a qualidade da sua informação ao público, o Infarmed disponibiliza três serviços de contacto diferenciado: o serviço de Relações Públicas; o CIMI – Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde e o CDTC – Centro de Documentação Técnica e Científica (Biblioteca).

Estes serviços são responsáveis pela produção de instrumentos de informação e comunicação adequados ao desenvolvimento das atribuições e competências do Infarmed, assim como das necessidades dos profissionais de saúde e de todos os destinatários das suas actividades.



Gabinete de Relações Públicas © Infarmed

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

Relações Públicas

O gabinete de Relações Públicas é, em muitos casos, o primeiro ponto de contacto do Infarmed com os seus clientes externos, designadamente no que respeita à recepção (presencial, telefónica e electrónica) das respectivas solicitações, ao encaminhamento de pedidos de informação e ao esclarecimento quanto ao ponto de situação de pedidos submetidos.

Compete a este gabinete dar as primeiras respostas depois de identificadas as necessidades de informação e procura funcionar como elo de ligação entre o Infarmed e o público externo (profissionais de saúde, indústria farmacêutica, público em geral, etc.).

Os pedidos de informação de carácter técnico sobre as entidades cuja actividade o Infarmed regula, não abrangidos pelas atribuições deste gabinete mas nele colocados, são alvo de uma consulta interna, na tentativa de se alcançar um esclarecimento final, ou directamente encaminhados para o serviço a que digam respeito.

Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde (CIMI)

O CIMI é um serviço especializado que disponibiliza informação ao público, aos profissionais de saúde e às várias entidades do sector, como fabricantes, distribuidores, farmácias, entre outros.

A sua principal actividade consiste, desde 2001, na resposta a pedidos de informação e esclarecimento de dúvidas relacionadas com medicamentos e produtos de saúde (dispositivos médicos, produtos cosméticos e de higiene corporal e produtos farmacêuticos homeopáticos).

Os assuntos mais usualmente colocados são, no essencial, de carácter regulamentar, questões técnicas relacionadas com o medicamento, como sejam interacções, utilização na gravidez e amamentação, efeitos adversos, etc.

O público geral é quem mais utiliza este serviço, para esclarecer sobretudo questões relacionadas com preços e participações de medicamentos.

O CIMI participa ainda na elaboração de conteúdos para a página do Infarmed na Internet, na gestão das rupturas de stock e na edição de várias publicações.



Sala do CDTC © Infarmed



INFORMAÇÃO DOCUMENTAL

O Centro de Documentação Técnica e Científica (CDTC), uma biblioteca especializada, é uma outra fonte de informação do Infarmed quer para os profissionais de saúde, quer para o público em geral.

Tem um fundo documental especializado na área do medicamento e produtos de saúde ao qual qualquer cidadão pode aceder (catálogo bibliográfico disponível em www.infarmed.pt).

Dos serviços prestados aos seus utilizadores externos destaca-se:

- Atendimento presencial ao utilizador
- Pesquisa de bases de dados
 - Científicas
 - Obras de referência;
- Permitir ao Utilizador elaborar os seus trabalhos na sala de leitura
- Resposta a pedidos de:
 - Monografias de farmacopeias
 - Legislação nacional e comunitária
 - Textos:
 - ♦ Resumo das Características do Medicamento (RCM)
 - ♦ Folheto Informativo (FI)
 - ♦ Rotulagem/Cartonagem

No caso dos pedidos de artigos bibliográficos, e sempre que estes não façam parte do fundo documental do Infarmed, o CDTC reencaminha os seus utilizadores para outras bibliotecas congêneres que subscrevam as publicações.

Por se tratar de uma biblioteca sobretudo vocacionada para o seu público interno, a consulta presencial só é possível mediante marcação prévia.

O atendimento é efectuado numa sala de leitura, onde os utilizadores poderão aceder a bases de dados científicas, obras de referência em ciências farmacêuticas e ao restante fundo documental que tenha sido previamente solicitado.

Dado o tipo de informação e cuidados a ter com alguns documentos que fazem parte do seu fundo documental, o CDTC dispõe normas de acesso à informação. Estas podem ser consultadas na página do Infarmed na internet em www.infarmed.pt.

FORMAS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Relações Públicas

O gabinete de relações públicas do Infarmed está disponível para esclarecer os pedidos de informação, no R/C do Pavilhão 21A do Parque de Saúde de Lisboa, nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 17h.

Contactos:

Tel.: 217 987 100 / 217 987 327

Fax : 217 987 316

E-mail: rel.publicas@infarmed.pt

CIMI (Centro de Informação do Medicamento e Produtos de Saúde)

Este serviço funciona todos os dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 17h horas (fora deste horário, o atendimento telefónico é efectuado por voice-mail).

Contactos:

Linha do Medicamento - 800 222 444 (gratuita)

Tel.: 217 987 373

Fax: 217 987 316

E-mail: cimi@infarmed.pt

CDTC (Centro de Documentação Técnica e Científica)

O Centro de Documentação Técnica e Científica é de livre acesso, entre as 9 e as 18 horas dos dias úteis, condicionado apenas a uma marcação prévia.

Contactos:

Tel.: 217 987 171/5287/7173

Fax: 217 987 396

E-mail: cdtc@infarmed.pt

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

Parque de Saúde de Lisboa - Avenida do Brasil, 53
1749-004 Lisboa - Portugal

Telef: +351 217987100 / Fax: +351 217987316

E-mail: infarmed@infarmed.pt

www.infarmed.pt