

Assunto: Medicamentos em falta nas farmácias

MAPA DE FARMÁCIAS

CIDADÃOS PODEM CONSULTAR MEDICAMENTOS ESSENCIAIS EM FALTA NAS FARMÁCIAS

O INFARMED – Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P. (Infarmed), no cumprimento da sua missão de garantir a acessibilidade dos cidadãos a medicamentos, disponibiliza no seu *site* um mapa onde os cidadãos podem identificar a indisponibilidade, farmácia a farmácia, de um conjunto de medicamentos (substâncias ativas) cuja acessibilidade é considerada essencial (segundo normas estabelecidas pela Organização Mundial de Saúde).

Este serviço do Infarmed tem como objetivos informar o cidadão sobre a disponibilidade nas farmácias localizadas em Portugal continental das substâncias ativas identificadas como essenciais e permitir localizar a farmácia mais próxima onde estas existam de modo a garantir o acesso ao medicamento de que necessita.

Disponível no site do Infarmed, com a denominação “[Localize a Farmácia Perto de Si](#)”, este mapa permite localizar todas as farmácias, que estão identificadas com um símbolo de diferentes cores, verde, amarelo, laranja e vermelho, consoante o número de substâncias ativas em falta.

Ao identificar a farmácia do seu interesse, o cidadão poderá carregar no símbolo respetivo e caso os medicamentos a adquirir não estejam disponíveis na farmácia em causa, o cidadão poderá então avaliar a disponibilidade dos medicamentos noutras farmácias localizadas na mesma zona geográfica (e cujo abastecimento está regularizado para o medicamento de que necessita).

Os cidadãos podem ainda recorrer ao e-mail falta.medicamento@infarmed.pt ou ao telefone [217 987 250](tel:217987250) para reportar qualquer dificuldade em encontrar um medicamento em falta ou ainda solicitar informação sobre a disponibilidade das substâncias identificadas nas farmácias da sua área geográfica.

Todos os casos reportados serão averiguados através dos serviços de inspeção do Infarmed de modo a identificar e resolver o problema, agindo em conformidade no âmbito das suas competências de supervisão do regular abastecimento do mercado de medicamentos.